



KNIHOVNY.CZ

MS a DDS v rámci CPK

Karolína Košťálová, NK ČR

karolina.kostalova@nkp.cz

Koncepce rozvoje knihoven 2011-2015 a CPK

Koncepce rozvoje knihoven, priorita č. 6:

Vytvořit jednotné rozhraní systému knihoven s cílem zprostředkování všech nabízených služeb z každé knihovny

Cílový stav:

Vytvořit silný centrální portál poskytující kvalitní, pohotové služby, které umožní uživateli získat požadovaný dokument v tradiční tištěné nebo digitální formě nebo informaci kdykoliv a odkudkoliv.

CPK od roku 2010

- **2010** - zdůraznění nutnosti podpory silných centrálních služeb (předstupeň CPK) jako jedné z priorit připravované koncepce na výjezdním zasedání ÚKR a přizvaných expertů k přípravě Koncepce rozvoje knihoven na období 2011-2014
- **2011** – příprava Koncepce rozvoje knihoven
- **2012** – zprovozněn informační portál www.knihovny.cz
- **2012** – verze 1 Projektového záměru; příprava, zveřejnění a předběžné vyhodnocení RFI
- **2013** – vytvoření pracovních skupin, ustanovení Rady projektu CPK
- **2013** - podrobné vyhodnocení RFI
- **2013** – průzkumy potřeb a očekávání knihoven a uživatelů
- **2013** – verze 2 Projektového záměru
- **2013** – příprava a vyhlášení RFP, vyhodnocení
- **2014** – verze 3 Projektového záměru a verze 4 Projektového záměru; příprava věcného podkladu zadávací dokumentace, příprava a vyhlášení RFP II
- **2014** – Rada CPK rozhodla, že VŘ na dodavatele technologického řešení CPK formou služby nebude v roce 2015 realizováno; je potřeba zvolnit tempo, přepracovat podklady, pracovat na přípravě knihoven k zapojení; získat nové knihovny pro spolupráci na CPK; otestovat realizaci CPK cestou vlastního vývoje: úkol pro MZK
- **2015** – přepracování základních projektových dokumentů, příprava uživatelských scénářů, příprava architektury řešení CPK s využitím open source VuFind, jednání s dodavateli lokálních zdrojů a uzavírání smluv na jejich zapojení do CPK, práce na straně MZK na přípravě pilotního provozu, podepsána smlouva o vzniku CPK

Zakládající a partnerské knihovny CPK

Zakládající knihovny

- Knihovna Akademie věd ČR
- Národní knihovna ČR
- Moravská zemská knihovna
- Městská knihovna v Praze
- Národní technická knihovna
- Národní lékařská knihovna
- Městská knihovna Kutná Hora
- Jihočeská vědecká knihovna v Českých Budějovicích
- Městská knihovna Tábor
- Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně
- Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě
- Studijní a vědecká knihovna Plzeňského kraje
- Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové
- Vědecká knihovna v Olomouci

- Krajská vědecká knihovna v Liberci
- Ústav mezinárodních vztahů – knihovna
- Severočeská vědecká knihovna v Ústí nad Labem
- Středočeská vědecká knihovna v Kladně
- Krajská knihovna v Pardubicích
- Krajská knihovna Vysočiny
- Krajská knihovna Karlovy Vary
- Městská knihovna Česká Třebová

Partnerské knihovny

- Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně – knihovna
- Masarykova Univerzita – Knihovnicko-informační centrum
- Univerzita Palackého v Olomouci – knihovna
- Masarykova veřejná knihovna Vsetín
- Knihovna Národního muzea

Koncepce rozvoje knihoven 2011-2015 a MS/DDS

jedním z cílů priority 6 Koncepce rozvoje knihoven je:

Optimalizovat systém meziknihovních výpůjčních služeb a dodávání dokumentů s důrazem na rychlost, pohotovost, spolehlivost a efektivní využití informačních zdrojů.

- **zajistit komplexní služby nad fyzickými sbírkami**
 - vyšší míra automatizace MS
 - změny v dodání dokumentu (přímé dodání koncovému uživateli za garance knihovny)
 - optimalizace služeb dodávání kopií z fyzickým dokumentů
- **zajistit komplexní služby nad elektronickými sbírkami**
 - optimalizace současných systémů DDS

Pracovní skupina pro MVS a DDS (2013-2015)

- **NK ČR:** Karolína Košťálová, Ludmila Kohoutová, Eva Svobodová (2014-)
- **MKP:** Marie Durchánková
- **KNAV:** Tomáš Jandera, Denisa Froňková
- **NTK:** Václav Heicl, Marcela Ouzká (2014-), Blanka Gerlachová (2013)
- **SVK HK:** Daniela Ridlová
- **MěK Tábor:** Věra Jurmanová Volemanová (2014 - 6/2015)
- **Univerzita Karlova:** Iva Příbramská (2014)

Úkoly PS pro MVS a DDS (2013-2015)

zajistit komplexní služby nad fyzickými sbírkami

(vyšší míra automatizace MS, změny v dodání dokumentu (přímé dodání koncovému uživateli za garance knihovny), optimalizace služeb dodávání kopií z fyzickým dokumentů)

zajistit komplexní služby nad elektronickými sbírkami

(optimalizace současných systémů DDS)

- analýza současného stavu v oblasti DDS + vytvoření jednoho DDS v ČR
- jednání ohledně výše autorského poplatku v rámci DDS
- implementace distančního uzavírání smluv pro DDS
- analýza možností ISO ILL protokolu či vytvoření centrálního ILL modulu jako alternativy k využití ISO protokolu
- test open source systému Fulfillment
- vytvoření modelu fungování MS a DDS v rámci CPK
- analýza poskytovatelů poštovních služeb v ČR

Z čeho vycházela činnost PS pro MVS a DDS?

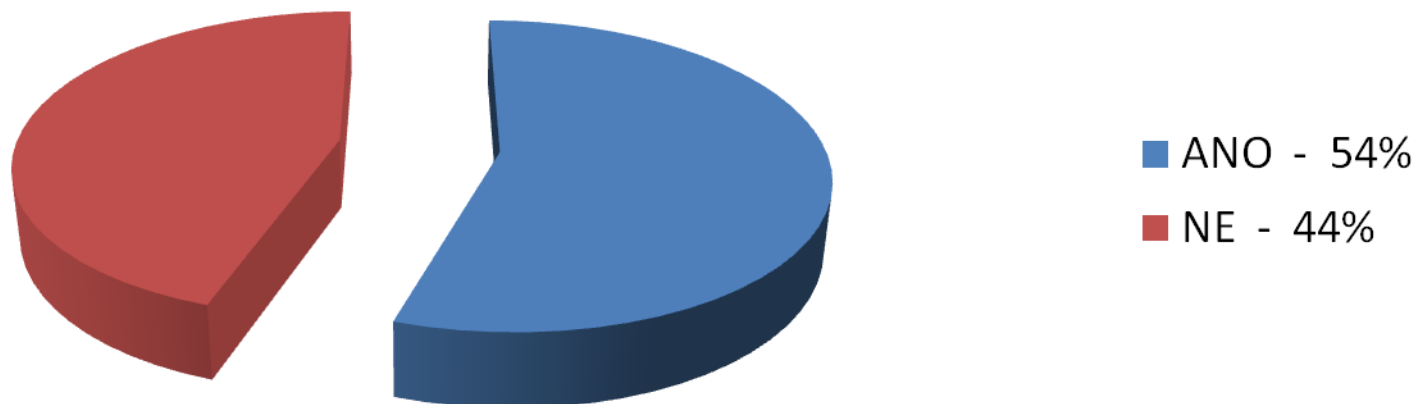
- **zadání vytvořené v rámci příprav tzv. Silného portálu a následně Koncepce rozvoje knihoven**
- **dotazníkové šetření k zjištění současného stavu meziknihovních služeb v ČR (2011, NK ČR)**
- **schůzky s pracovníky meziknihovních služeb vybraných knihoven (2012, NK ČR)**
- **průzkum potřeb a očekávání knihoven a veřejnosti (2013, CPK)**
- **na přelomu 2015/2016 budou knihovny vyzvány k vyplnění dotazníku, který se bude týkat podoby MS v CPK**

Dotazníkové šetření k zjištění současného stavu MS v ČR (2011)

- poslední obdobný průzkum byl v roce 1997 > potřeba aktualizovat informace v poskytování MS
- průzkum proběhl na přelomu června/července 2011, sledována byla data za rok 2010
- sledované okruhy: Popis knihovny, MS poskytované, MS žádané, Čtenáři a MS, Spolupráce v rámci MS
- dotazník vyplnilo 382 knihoven
- výsledky prezentovány na Knihovnách současnosti 2011

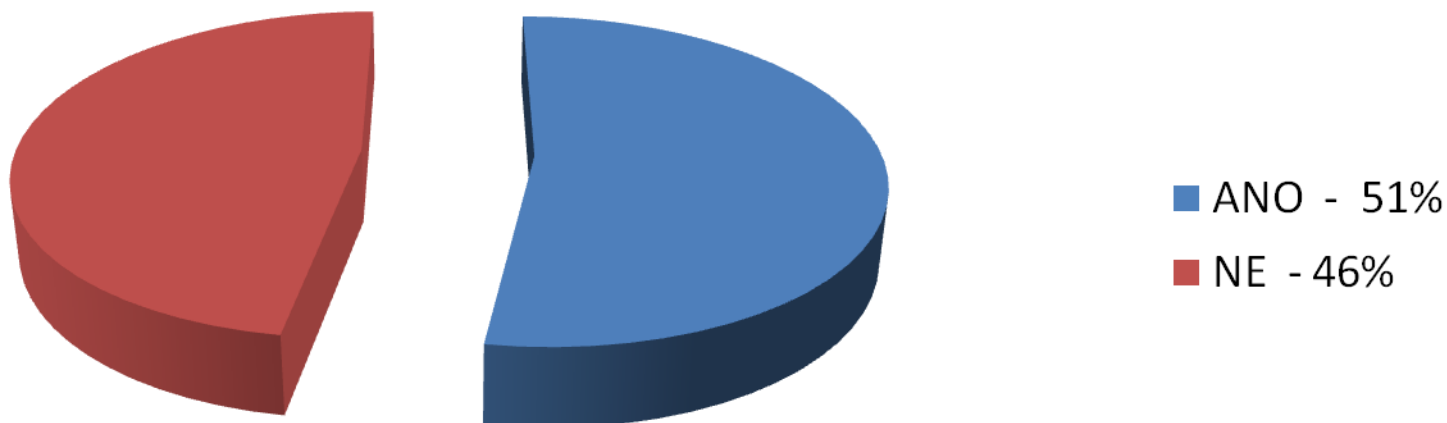
Dotazníkové šetření k zjištění současného stavu MS v ČR (2011)

Byla by vaše knihovna ochotná půjčit dokument uživateli jiné knihovny přímo bez zprostředkování žádající knihovny, pokud by existovala možnost ověřit si identifikaci uživatele prostřednictvím centrální identifikační služby a pokud by knihovna, u které by



Dotazníkové šetření k zjištění současného stavu MS v ČR (2011)

Byla by vaše knihovna ochotna garantovat svému registrovanému uživateli výpůjčku dokumentu z jiné knihovny bez zprostředkování vaší knihovnou, pokud by existovala možnost ověřit si identifikaci uživatele prostřednictvím centrální identifikační služby?



Setkání s pracovníky MS vybraných knihoven (2012)

- debata nad možnými změnami v oblasti MVS a DDS s ohledem na témata stanovená Konceptí rozvoje knihoven
- diskuze o tématech, která výkonní pracovníci MVS a DDS považují za problematická

Výsledky diskuze:

- MS je ovlivňována roztržštěnost informací o tištěných, elektronických a digitalizovaných fondech knihoven, nezpracované fondy
- MS jsou zatím poskytovány převážně z tištěných dokumentů *> je budoucnost ve větším využití výsledků digitalizace (ve spojení se změnami v připravované novele AZ) a e-povinného výtisku, sdílení identit např. pro využívání EIŽ, v objevujících se možnostech výpůjček e-knih, využití PDA místo MS?*
- personální, finanční, technické zázemí/možnosti jednotlivých knihoven
- míru využívání DDS negativně ovlivnila výše autorských poplatků stanovených v roce 2009 agenturou Dilia

Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS (2013)

- průzkum proběhl v knihovnách spojených s CPK
- 3. 10. – 16. 10. 2013
- osobní rozhovory s využitím dotazníku
- 1601 respondentů

Vybrané otázky, které se týkaly MS a DDS:

- ochota cestovat pro získání dokumentu z knihovny
- dodávka tištěných dokumentů z knihovny přímo domů
- dodávka elektronických materiálů z knihovny
- využívání mojID a online plateb

Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS

Ochota cestovat pro získání dokumentu z knihovny

- 54% respondentů pouze do knihovny v místě bydliště
- 12% respondentů do okresního města
- 11% respondentů do krajského města

→ z tohoto vyplývá, že vyzvedávání dokumentu přímo v knihovně nepředstavuje pro uživatele závažnou překážku

Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS

Dodávka tištěných dokumentů z knihovny přímo domů

- 21% respondentů - **rozhodně má zájem** o tuto službu
- 40% respondentů – **spíše má zájem** o tuto službu

Navazující otázka: Jakou částku jsou tito uživatelé ochotni za službu platit

- 21% respondentů – **do 20,- Kč**
- 42% respondentů – **do 50,- Kč**
- 18% respondentů – **do 100,- Kč**

Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS

- část uživatelů by o tuto službu měla zájem, ale nejsou ochotni za ni zaplatit vyšší částky, které by pokryly garantovaný způsob dopravy dokumentu, služba by tak byla spíše alternativou pro menší okruh uživatelů
- v případě České pošty vychází poštovné na 98-110,- Kč za obě cesty

Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS

Dodávka elektronických materiálů z knihovny

- 16% respondentů - **rozhodně má zájem** o tuto službu
- 31% respondentů – **spíše má zájem** o tuto službu

Navazující otázka: Jakou částku jsou tito uživatelé ochotni za službu platit

- 41% respondentů – **do 20,- Kč**
- 32% respondentů – **do 50,- Kč**
- 13% respondentů – **do 100,- Kč**

Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS

- obdobná situace jako u zasílání dokumentů přímo domů, tj. část uživatelů by o službu měla zájem, ale jsou ochotni platit relativně malé částky za jejich poskytnutí (eDDO NK ČR do 50,- Kč = 6 stran elektronicky s autorským poplatkem, 25 stran elektronicky bez autorského poplatku, 11 stran dodaných přes knihovnu v tištěné podobě s autorským poplatkem)
- dalším problematickým bodem DDS je nutnost uzavřít smlouvu se servisním centrem písemně, tj. služba se vyplatí pouze při opakovaném použití
- k větší atraktivitě služby by mohl napomoci, pokud by uživatelé (včetně jednorázových) mohli uzavírat smlouvu i elektronicky

Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS

mojeID

- důležitá je ochota 43% respondentů registrovat se v knihovnách i prostřednictvím mojeID
- otázkou bude, kolik z těchto uživatelů bude mít mojeID validované
→ uživatelé, kteří by prostřednictvím MVS/DDS požadovali kopie z EIŽ, je budou moci získat rychleji díky snadnější registraci v jiné knihovně

online platby

- 33% respondentů je ochotno v knihovnách platit online
→ nabídnutí online plateb ze strany knihoven pro uživatele atraktivní a zrychlí MVS i DDS

Vyhodnocení očekávání knihoven v oblasti MVS a DDS

Pro knihovny představuje CPK cestu ke zjednodušení MVS, z toho obecně plynou funkce, které by mělo CPK zajišťovat/nabídnout:

- záznamy v CPK musí obsahovat jednoznačnou identifikaci knihovny, která dokument vlastní, ideálně s možností ověření aktuální dostupnosti příslušné jednotky
- součástí CPK by měla být možnost objednat službu MVS a to prostřednictvím jednotné žádanky – s touto variantou souhlasila i Sekce pro služby SDRUK
- na CPK by měl navazovat nástroj, který knihovnám umožní vzájemné účtování meziknihovních služeb – za základ tohoto nástroje je možné považovat VPK

Vyhodnocení očekávání knihoven v oblasti MVS a DDS

Umožnění online plateb

- v celkovém hodnocení odpovědí vyplývá spíše neochota knihoven tuto službu uživatelům nabídnout
 - vysoké procento negativních odpovědí na tuto otázku může způsobeno převahou menších knihoven v průzkumu, tj. knihoven, které pro tuto službu nemají dostatečné technické zázemí
 - mezi pilotními knihovnami, krajskými knihovnami a knihovnami z větších měst je ochota tuto službu zavést již vyšší
- z pohledu MVS a DDS je nutné online platby podporovat a implementovat

Vyhodnocení očekávání knihoven v oblasti MVS a DDS

Ochota posílat výpůjčky čtenářům prostřednictvím nasmlouvaného doručovatele

- knihovny jsou ochotné tuto službu poskytovat (Ano 24%, spíše ano 34%), nicméně zatím nebyly stanoveny rámcové podmínky

Ochota umožnit vracení výpůjček v jiné spolupracující knihovně v ČR

- byt' jsou knihovny této službě ve velké míře nakloněny (ano 17%, spíše ano 27%), bez centrálního registru uživatelů se tato služba jeví jako málo reálná (např. otázka odpovědnosti za vracené dokumenty, vymáhání poplatků atd.)

Vyhodnocení očekávání knihoven v oblasti MVS a DDS

Ochota umožnit přímo rezervaci/objednávku uživatele na meziknihovní výpůjčku

- 39% - ano
- 24% - ano, ale za podmínky, že uživatel zaplatí

**Celkem by tedy 63% knihoven bylo ochotných tuto službu nabídnout.
V roce 2011 odpověděly knihovny na obdobné otázky takto:**

→ Byla by knihovna ochotná půjčit dokument uživateli jiné knihovny přímo bez zprostředkování žádající knihovny: ano 54%, ne 44%

→ Byla by knihovna ochotná svému uživateli garantovat meziknihovní výpůjčku z jiné knihovny bez zprostředkování vlastní knihovnou: ano 51%, ne 46%

DDS – elektronické dodávání dokumentů

DDS v ČR - úkoly

- pokus o vytvoření jednoho DDS pro ČR či provázání jednotlivých DDS tak, aby z pohledu uživatele působily jednotně
- kolektivní smlouva mezi DILIA a NK ČR (2009) nastavením autorských poplatků negativně ovlivnila poskytování služeb DDS > snaha o změnu výše autorských poplatků
- zjednodušení přístupu k DDS > distanční uzavírání smluv, např. pomocí mojeID
- dodávání kopií prostřednictvím DDS i zahraničním knihovnám
- využití SK ČR jako zdroje informací pro VPK

Propojení systému DDS v ČR

- **v minulosti vzniklo na obdobném principu několik služeb DDS:**
 - VPK (servisní centrum: NTK, 55 spolupracujících knihoven)
 - e-PK (servisní centrum: NPMK, pedagogické knihovny)
 - EDD (SVK HK)
 - eDDO (NK ČR)
 - EDD (MSVK)
- **jako nereálné se ukázalo sloučení a vytvoření jednoho národního systému DDS i propojení jednotlivých systémů tak, aby pro uživatele představovaly jeden celek**
- **NK ČR se připravuje na zapojení do VPK**
- **analýza knihoven: 26 knihoven využívá VPK i eDDO, dalších 53 knihoven využívajících VPK má v NK předplatné na meziknihovní služby**
- **v NTK probíhají změny ve smlouvách pro účastnické knihovny; bez jejich dokončení zapojení NK ČR není možné**

DDS - distanční uzavírání smluv s Koncovým uživatelem

- **myšlenkou CPK je mimo jiné zjednodušit přístup ke zdrojům a službám knihoven prostřednictvím služby mojID**
- **aktuálně je využití DDS založeno na uzavření písemné smlouvy > část potenciálních uživatelů služby DDS díky této bariéře ztrácí**
- **při využití např. mojID nebo elektronického podpisu bychom mohli nabídnout distanční uzavírání smluv (NOZ)**
- **podmínkou je změna Kolektivní smlouvy mezi NK ČR a DILIA**

DDS - distanční uzavírání smluv s Koncovým uživatelem

- **25. 6. 2015 – schůzka se zástupci DILIA v NTK, témata:**
 - uzavírání smluv o užívání služby EDD nejen písemně, ale i elektronicky, např. s využitím mojeID (*> příprava návrhu úpravy Kolektivní smlouvy*)
 - využívání DDS i pro dodávání tištěných kopií zahraničním knihovnám
 - (*> DILIA nemá pro tuto činnost zákonnou licenci, vše by muselo probíhat na základě smluv, teoretická možnost začít o tomto jednat se slovenskou agenturou LITA, ze strany slovenských knihovnických organizací by byl zájem o obnovení spolupráce*)
 - výše autorských poplatků (*> poplatky jsou dle názoru DILIA adekvátní*)

DDS - distanční uzavírání smluv s Koncovým uživatelem

- **NK ČR ve spolupráci s NTK a MZK připravila návrh úpravy Dodatku č. 2 ke Kolektivní smlouvě o EDD tak, aby bylo možné smlouvy uzavírat nejen písemně, ale distančním způsobem**
- **11. 7. 2015 – návrh úpravy Dodatku č. 2 předán DILIA**
- **22. 7. 2015 – DILIA v současné době nechce stávající Kolektivní smlouvu měnit, změna by měla proběhnout v rámci přípravy nové smlouvy mezi NK ČR a DILIA v roce 2016 (aplikace novelizace Autorského zákona)**

Role VPK v CPK



Virtuální polytechnická knihovna (VPK)

- nejvyužívanější systém dodávání dokumentů v elektronické i papírové podobě v ČR
- nástupcem projektu INVIK, 1997 první aplikace pro reprografické a meziknihovní služby a modul pro poskytování digitálních kopií z tištěných dokumentů
- současnou podobu umožnil projekt „LI 200028 Multifunkční centrum Virtuální polytechnické knihovny jako zdroj informací a služeb pro oblast technických a aplikovaných přírodních věd (2000-2003, MSM/LI)“
- unikátní software pro správu zadaných požadavků a vyúčtování služeb



Virtuální polytechnická knihovna (VPK)

- server pro systémové informace, včetně dat o uživateli a jejich požadavcích
- Deklarace účastnických knihoven, spolupráce na budování Souborného katalogu VPK
- Servisním centrem VPK se stala Národní technická knihovna
- rutinní provoz VPK byl spuštěn 1. 6. 2001
- **Služby v roce 2014:** EDD, MRS, Current Content, MMS, účtování

VPK jako univerzální nástroj MS a DDS (2014)

VPK by se mělo stát kompletním nástrojem pro poskytování meziknihovních služeb

- **stávající služby: DDS, MRS, Current Contents, MMS, účtování, MVS**
- **nově plánované služby:**
 - objednávání kopií ve vazbě na SK ČR včetně navázání účtování (od 12/2014)
 - objednávání MVS ve vazbě na SK ČR včetně navázání účtování (od 7/2015)
 - rozšířit záběr VPK na všechny obory (tj. již nepůjde o službu zaměřenou na „polytechnické“ obory)
- **podmínky (2014):**
 - v NTK je potřeba dořešit právní základ VPK a smlouvy
 - doplnit údaje v SK VPK
 - rozšířit skupinu knihoven, které přes VPK poskytují služby (ať včetně DDS nebo pouze MRS a nově MVS)
 - umožnit uzavírání smluv o užívání služby EDD distančním způsobem

Zakládající a partnerské knihovny ve VPK

CPK – zakládající knihovny a VPK

- poskytují služby ve VPK: *KNAV, MZK, NTK, NLK, MSVK, SVK PL, VKOL, KK Vysočiny, KK Karlovy Vary*
- čerpají služby ve VPK: *MěK KH, JVK, KKFB (zájem o plné zapojení), KK Pardubice*
- nevyužívají VPK: *NK ČR, MKP, MěK Tábor, KNM, SVK HK, KVK, ÚMV, SVK Ústí n/L., SVK Kladno, MěK Česká Třebová*

CPK – partnerské knihovny a VPK

- poskytují služby ve VPK: *UTB*
- čerpají služby: *UPOL (vybrané fakulty), MUNI – PřF (pouze klasické MS)*
- nevyužívají VPK: *Masarykova veřejná knihovna Vsetín*

VPK jako univerzální nástroj MS a DDS

- na základě výsledků instalace open source systému Fulfillment v KNAV dospěla PS k závěru, že bude vhodnější použít rámci CPK již existující systém VPK
- výhodou VPK je propracovaný systém účtování poplatků, což je aktuální i s přechodem řady knihoven k placení MVS a fungující spolupráce s knihovnami
- na NTK toto rozhodnutí může klást zvýšené nároky – je možné předpokládat vyšší zátěž systému, nutnost doprogramovat některé prvky, větší personální zatížení NTK jako SC VPK
- stávající VPK bude i nadále ze strany NTK spravována a udržována v provozu, případně je též možné provádět drobné úpravy dle aktuálních potřeb (např. zmíněné zapojení služby MVS)
- je nutné i zjistit, zda VPK v aktuálním stavu bude pro CPK stačit



VPK (2015)

- **silné stránky:** spolehlivá tradiční služba
- **slabé stránky:** dané stářím systému a nejednotným prostředím knihoven
- **rozhodnutí NTK:** vytvořit novou verzi VPK
- **v NTK vznikla pracovní skupina, která se věnuje:**
 - právní zajištění VPK a nové smlouvy, návrh smlouvy o zřízení schránky EDD pro ostatní knihovny
 - DILIA – možnost distančního uzavírání smluv, služba do zahraničí, úprava poplatků (paušál) – zatím odloženo
 - propojení se SK ČR (NK ČR), nový modul pro MVS
 - varianty modelu MVS a dodávání dokumentů v CPK
 - důkladná analýza procesů dodávání dokumentů a MVS, jejich návazností na další systémy a služby
 - analýza bude sloužit jako návrh nové verze VPK



Nová VPK - požadavky


- naprogramována v otevřeném kódu
- důkladná dokumentace systému zajišťující udržitelnost systému
- podoba uživatelsky přívětivé webové služby
- modulární řešení, zapojené knihovny si budou moci vybrat moduly, který jim vyhovují (sledování procesu dodání dokumentů a MVS, vyúčtování, správa uživatelů, komunikační modul, atd.)
- napojení na knihovnické systémy a registry bude bezproblémové
- modulární řešení umožní při zachování klíčových funkcionalit VPK rozvoj a flexibilní připojení nových služeb a agend
- návaznost na CPK i zachování propojení se SK ČR
- pro vytvoření nové platformy je nezbytné nejprve nalézt finanční prostředky vzhledem k tomu, že její vznik bude vyžadovat dlouhodobou práci více programátorů

Propojení SK ČR a VPK

SK ČR jako základ pro VPK?

- způsob, jakým je konstruován souborný katalog VPK (s ohledem na zajištění funkcí nezbytných pro provoz VPK) není možné aplikovat na SK ČR.
- Souborný katalog VPK uchovává informace o jednotlivých knihovnách a rocích odběru v samostatných tabulkách, odděleně od bibliografických dat, v případě SK ČR by všechny tyto údaje musely být uvedeny v nějaké formě v bibliografickém záznamu. Toto by bylo problematické zejména u periodik s velkým počtem knihoven a dlouhou dobou vydávání. Dále není jisté, zda by bylo VPK schopno s takto poskytnutými daty pracovat.
- z tohoto důvodu jsme hledali další možnosti, jak SK ČR a souborný katalog VPK více propojit.

Propojení SK ČR a SK VPK

- **objednání kopií z periodik s ISSN (v SK ČR nově od 11/2014)**
– dotazování na dostupnost v SK VPK podle ISSN
> tlačítko 
- **objednání MVS (v SK ČR nově od 7/2015) – srovnání pole 910 v SK ČR s účastníky VPK s povolenou službou MVS**

SKC - Úplné zobrazení záznamu

V základním (standardním) zobrazení získáte kliknutím na údaj v poli **Ve fondu** informace o příslušné knihovně, která dokument vlastní. Pokud knihovna poskytla údaje k propojení do lokální báze, kliknutím na tlačítko **Lokální záznam** zjistíte aktuální stav exemplářů/jednotek a možnost výpůjčky (otevírá se **samostatné okno** prohlížeče).

Zvolte formát: [Standardní](#) -- [Katalogizační záznam](#) -- [Stručný záznam](#) -- [MARC](#) -- [Citate](#)

Záznam 40 z 133 [◀ Předchozí záznam](#) [▶ Další záznam](#)

Název **Nature** : international weekly journal of science
Nakl. údaje London : Macmillan Journals, 1869-
Popis (rozsah) sv.
Odkazy [Current Contents](#)

[Objednat článek z VPK](#)

Ve fondu

- **ABA001** [NK ČR Praha] -- sign. 37 C 169 -- stud. 5-10 [Lokální záznam](#)
Roky: 1869-1952,54- (akt. 2014)
- **ABA006** [VŠE - CIKS Praha]
Roky: 1968
- **ABA007** [KNAV Praha] -- sign. S-A 744 [Lokální záznam](#)
Roky: 1869-1914,54- (akt. 2014)
- **ABA008** [NLK Praha] -- sign. A 745 -- stud. 986 [Lokální záznam](#)
Roky: 1896-99,1920-2010 -- online přístup do června 2013
- **ABA009** [UZEI - KAŠ Praha]
Roky: 1932-33,46-47,54-69,73-78,85,87-90
- **ABA013** [NTK Praha] -- sign. R 13655, II-26479 -- stud. 148 [Lokální záznam](#)
Roky: 1869-1899,1900-71,73-75,81-90,93- (akt. 2014) -- váz.
- **ABB012** [AV ČR - Fyzikální ústav Praha]
Roky: 1956-81,83-84
Online: 1997- (akt. 2014) -- od r.1970 neúpl.
- **ABB022** [AV ČR - Fyziologický ústav Praha] -- sign. J 240
Roky: 1920,23,39,43,46-49,52-2013 -- r.1920,23,39,43,46,47,64,65,70-87,90,2013 neúpl., dále pouze online vč. akt. roku
- **ABB033** [AV ČR - Ú. J. Heyrovského Praha]
Roky: 1998-2009
- **ABB037** [AV ČR - Ústav experimentální botaniky Praha]
Roky: 1974-77,89-91
- **ABB038** [AV ČR - Fyzikální ústav Praha]
Online: 1997- (akt. 2014)
- **ABB040** [AV ČR - Ústav makromol. chemie Praha] [Lokální záznam](#)
Roky: 1992-2011
Online: 1997- (akt. 2014) -- neúpl., 1 rok embargo
- **ABB041** [AV ČR - Ústav organ.chem.a biochem. Praha]
Roky: 1936-2009
- **ABB074** [AV ČR - Ústav experiment. medicíny Praha]
Roky: 1998- (akt. 2013)
- **ABB076** [AV ČR - Ústav informatiky Praha] [Lokální záznam](#)
Roky: 2001-07
- **ABB501** [AV ČR - Astronomický ústav Ondřejov] -- sign. 8
Roky: 1897-1938,47- (akt. 2014) -- 1971-88 neúpl.
- **ABB502** [AV ČR - Ústav organ.chemie a biochem. Praha]

Virtuální polytechnická knihovna - OpenURL Gateway

VIRTUÁLNÍ POLYTECHNICKÁ KNIHOVNA

Výsledky zpracování:

- ISSN '0028-0836' nalezeno v:
100% [#1328](#) Nature. -- London : Nature Publishing Group, 1869-. -- ISSN 0028-0836

[Vstup pro registrované uživatele](#)

Virtuální polytechnická knihovna je služba pro registrované uživatele. Pro její využití je nutné znát své přihlašovací jméno a heslo. Jak se registrovat a další informace o službě naleznete na [www.vpk.cz](#). Součástí VPK je i [souborný katalog](#), který můžete procházet bez nutnosti přihlášení.

úterý 21.10.2014 10:42:24 © 2001-2012 Národní technická knihovna

[\[Virtuální polytechnická knihovna\]](#) [\[Servisní centrum\]](#) [\[Souborný katalog\]](#)

Virtuální polytechnická knihovna - OpenURL Gateway

VIRTUÁLNÍ POLYTECHNICKÁ KNIHOVNA

Výsledky zpracování:

- ISSN '0028-0836' nalezeno v:
100% [#1328](#) Nature. -- London : Nature Publishing Group, 1869-. -- ISSN 0028-0836

[Objednávka kopie článku](#)

Virtuální polytechnická knihovna je služba pro registrované uživatele. Pro její využití je nutné znát své přihlašovací jméno a heslo. Jak se registrovat a další informace o službě naleznete na [www.vpk.cz](#). Součástí VPK je i [souborný katalog](#), který můžete procházet bez nutnosti přihlášení.

úterý 21.10.2014 10:45:34 © 2001-2012 Národní technická knihovna

[\[Virtuální polytechnická knihovna\]](#) [\[Servisní centrum\]](#) [\[Souborný katalog\]](#)

SKC - Úplné zobrazení záznamu

V základním (standardním) zobrazení získáte kliknutím na údaje v poli **Ve fondu** informace o příslušné knihovně, která dokument vlastní. Pokud knihovna poskytla údaje k propojení do lokální báze, kliknutím na odkaz (přes odkaz) můžete zobrazení záznamu prohlédnout v lokální bázi (přes odkaz).

Zvolte formát: [Standardní](#) -- [Katalogizační záznam](#) -- [Stručný záznam](#) -- [MARC](#) -- [Citace](#)

Záznam 22 z 464

Hlavní záhlaví	● ČSVTS. Dům techniky. Ústí nad Labem. Celostátní seminář (1988 : Most, Česko)
Název	● Investor a systémové řízení investičního procesu : sborník přednášek ze 6. celost. semináře Domu techniky ČSVTS Ústí nad Labem, Most červen 1988 / přední S
Nakl. údaje	Ústí nad Labem : Dům techniky ČSVTS, 1988
Popis (rozsah)	161 s. ; 20 cm
Ve fondu	<ul style="list-style-type: none"> ● ABA001 [NK ČR Praha] -- prezenčně Lokální záznam ● ABA013 [NTK Praha] -- sign. D 27859 Lokální záznam ● BOA001 [Moravská zemská knihovna Brno] -- sign. TK-0238.833 Lokální záznam ● OSA001 [Moravskoslezská věd.knih. Ostrava] -- sign. G 218.461 Lokální záznam ● PNA001 [Studijní a vědecká knihovna Plzeň] -- sign. 391A13781/88 Lokální záznam
	Zobrazit na mapě
Číslo nár.bibl.	cnb000041129
Další původce	● Vavrečka, Svatopluk
Poznámka	300 výt.
Forma a žánr	* sborníky
Předmět. heslo	Výstavba investiční - investice - řízení systémové - sborníky
MDT	● 330.322-69j:338.244(082)
Systém. číslo	000877572

[http://aleph.nkp.cz/F/?func=direct&doc_number=000877572&local_base=SKC]

[Citace](#)

Vyžaduje se ověření

Server <https://sc.vpk.cz:443> vyžaduje uživatelské jméno a heslo. Odpověď serveru: SC-VPK.

Jméno uživatele:

Heslo:

Přihlásit se

Zrušit

Investor a systémové řízení investičního procesu : sborník přednášek ze 6. celost. semináře Domu
techniky ČSVTS Ústí nad Labem, Most červen 1988
Ústí nad Labem : Dům techniky ČSVTS, 1988

Ob

Počet knihoven v j
Upozorně
Z těchto knih

Zvolte k

[ABA 01](#)[BOA 0](#)[PNA 001 - Stud](#)

pátek 23.10.2015 10:40:35

[\[Virtuální polyt](#)**Objednávka Meziknihovní výpůjční služby****pro knihovnu: ABA 013 - Národní technická knihovna, Praha****Údaje o žadateli:**ident. číslo uživatele **ABA013**

číslo objednávky

jméno koncového příjemce

Prohlašujeme, že se jedná o výpůjčku pro osobní potřebu uživatele
(můžeme doložit prohlášením uživatele) a naše pracoviště
je pouze zprostředkovatelem této objednávky.

Zákon č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), oddíl 2 - Volná užití, § 30.

Pomozte nám zhodnotit užitečnost a udržitelnost této služby v době,
kdy dochází k masivnímu nárůstu využívání elektronických informačních zdrojů přímo koncovými uživateli
a uveďte prosím odpovídající hodnoty následujících statistických ukazatelů:

akademický status uživatele

- ☐ Akademický/Vědecký pracovník
☐ Doktorand
☐ Student
☐ Jiný

účel užití díla

- ☐ Vědecko-výzkumné účely
☐ Přednášková/Publikační činnost
☐ Studijní účely
☐ Jiné využití

Bibliografické údaje:

autor

název knihy

místo vydání

vydavatel

rok vydání

ISBN

komentář

Odeslat

pátek 23.10.2015 10:40:56

© 2001-2015 Národní technická knihovna

Model fungování EDD v CPK

Návrh modelu fungování EDD v CPK

- **model fungování EDD založený na VPK byl MZK předán včetně technických parametrů VPK v létě 2015**
- **nabídka EDD by se měla zobrazovat pouze v případě, že VPK je schopna tento typ služby poskytnout**
- **pro EDD by se měly proto před zobrazením nabídky služby ověřit následující údaje:**
 - **identita uživatele** (možné jsou dva typy fyzických osob užívajících VPK: fyzická osoba, která má s VPK uzavřenou smlouvu pro fyzické osoby x fyzické osoby, které mají se svou knihovnou uzavřenou smlouvu o EDD pro koncové uživatele)
 - **dostupnost titulu ve VPK** (pro ověřování dostupnosti může být použit podobný princip jako u spolupráce SK ČR s VPK, tj. u periodik srovnání podle ISSN a u knih srovnání sigel)
 - **možnost poskytnout z konkrétního titulu službu EDD** (články x u knih do 20 stran x některé EIZ služby EDD nepovolují)

Návrh modelu fungování EDD v CPK

- **na základě vyhodnocení zmíněných tří bodů se v CPK služba EDD:**
 - **zobrazí** = uživatel má právo si EDD objednat, došlo ke shodě s VPK a z dokumentu lze EDD poskytnout
 - **zobrazí s informací, že je nutné uzavřít smlouvu** = uživatel nemá právo si EDD objednat, došlo ke shodě s VPK a z dokumentu lze EDD poskytnout
 - **nezobrazí** = z dokumentu nelze EDD poskytnout, nebyla nalezena shoda s VPK
- **objednávkový formulář bude jako nyní na straně VPK**

1.

Bestie : [případy Richarda Krauze]

Hlavní autor: [Dian Donnok, 1955:](#)
 Jazyk: Čeština
 Vydáno: V Praze : XYZ 2010
 Edice: [Případy Richarda Krauze](#)
 Téma: [slovesná romány](#)
[detektivní romány](#)
 Fyzický popis: 329 s. : 22 cm



Chci to

2. Ověření na typ dokumentu – aby se nenabídly nesplnitelné služby

3. Nepřihlášenému uživateli se po kliknutí na tlačítko „Chci to“ zobrazí všechny služby, které je teoreticky možné nabídnout.

- získat/objednat papírovou kopii
- volně dostupná digitální kopie (mělo by se předem ověřit, jestli taková existuje v nějaké digitální knihovně)
- koupit (knihkupectví/antikvariát)
- EOD (ale to by mělo doopravdy být je u těch záznamů, které mohou být pro EOD poskytnuté)

Další služby je možné získat po přihlášení se jako uživatel jedné z [knihoven](#) [zapojených](#) do CPK:

přihlašovací jméno

heslo

OK

- vypůjčit v mé knihovně
- získat přístup k plnému textu (= z EIZ)
- vypůjčit z jiné knihovny
- získat/objednat el. kopii (=EDD)

Po přihlášení budou aktivní / zobrazené jen ty služby, které je možné konkrétnímu uživateli reálně nabídnout.

4.

Přihlásím se jako uživatel knihovny spolupracující s CPK, respektive uživatel EDD, proběhne následující ověření:

- **A1: fyzická osoba - ověření zda má s VPK uzavřenou smlouvu pro fyzické osoby >> ověřuje se v bázi uživatelů VPK, v budoucnosti asi ověření vůči bázi uživatelů NTK**
- **A2: osoba, která má s některou účastnickou knihovnou uzavřenou smlouvu o EDD pro koncové uživatele - ? jak/kde ověřit, je možné, aby si sami objednali?**
- **B: dostupnosti titulu ve VPK >> ověřuje se v SK VPK**
 - periodika, e-periodika s ISSN: podle ISSN
 - periodika, e-periodika bez ISSN: podle názvu periodika???
 - ? periodika, která nejsou uvedena v SK VPK, ale ze srovnání sigel knihoven, které je vlastní a sigel knihoven poskytujících EDD ve VPK, vyplynulo, že by mohly být předmětem EDD
 - knihy: CPK dodá do VPK seznam knihoven (jejich sigel), které podle CPK dokument vlastní, ten VPK srovná s knihovnami ve VPK, které poskytují EDD
- **C: možnost poskytnout z konkrétního titulu službu EDD**
 - u periodik, e-periodik uvedeno v SK VPK >> ověřuje se v SK VPK
 - u knih lze obecně poskytnout kopie do 20 stran na jednu objednávku

5.

A: ano, uživatel má smlouvu s VPK

B: ano, časopis je ve VPK dostupný/EDD poskytuje ve VPK alespoň jedna z knihoven, které knihu podle CPK vlastní

C: ne, z dokumentu nelze poskytnout EDD

>> V nabídce služeb se EDD již nezobrazí

A: ano, uživatel má smlouvu s VPK

B: ne, dokument není ve VPK dostupný

C: ne, z dokumentu nelze poskytnout EDD

>> V nabídce služeb se EDD již nezobrazí

A: ne, uživatel nemá smlouvu s VPK

B: ano, časopis je ve VPK dostupný/EDD poskytuje ve VPK alespoň jedna z knihoven, které knihu podle CPK vlastní

C: ano, z dokumentu lze poskytnout EDD

>> V nabídce služeb EDD zůstane s informací, že pro jeho získání je potřeba uzavřít smlouvu s VPK

A: ano, uživatel má smlouvu s VPK

B: ano, časopis je ve VPK dostupný/EDD poskytuje ve VPK alespoň jedna z knihoven, které knihu podle CPK vlastní

C: ano, z dokumentu lze poskytnout EDD

>> V nabídce služeb EDD zůstane, po kliknutí se otevře formulář VPK, do kterého se převedou

- ? potřebuje VPK z CPK dostat bibliografické údaje o žádaném dokumentu + lokace?

- získat/objednat papírovou kopii
- volně dostupná digitální kopie
- koupit (knihkupectví/antikvariát)
- EOD (ale to by mělo doopravdy být je u těch záznamů, které mohou být pro EOD poskytnuté)

- vypůjčit v mé knihovně: **knihy je dostupná, objednejte si ji**
- **získat přístup k plnému textu** (= z EIZ)
- vypůjčit z jiné knihovny (neaktivní)
- **získat/objednat el. kopii (=EDD)**

Otevře se formulář VPK, jeho verze bude záležet

6. na tom, zda půjde o uživatele A1 nebo A2

Model fungování MVS v CPK

Návrh modelu fungování MVS v CPK (6/2015)

- MVS v rámci CPK by měla být založena na nástrojích VPK
- služby MVS by se měly nabízet pouze u dokumentů, které nemá „domovská“ knihovna konkrétního čtenáře ve svém fondu
- objednávka MVS zadaná čtenářem bude předána jeho „domovské“ knihovně k vyřízení – a to buď prostřednictvím VPK (zakládající a partnerské knihovny CPK by měly být zapojené do VPK a podporovat MVS ve VPK) nebo pravděpodobně e-mailem (ostatní knihovny)
- na jednání Rady CPK proběhla diskuze k navržené podobě poskytování meziknihovních služeb v rámci CPK, část členů Rady preferovala posun MVS v CPK směrem k automatizovanému výběru dožádané knihovny, předání žádanky přímo dožádané knihovně bez prostřednictví knihovny žádající, rozšíření MVS i na dokumenty aktuálně nedostupné ve fondu atd.

Možné varianty MVS v CPK

- A. Požadavek uživatele knihovny na MVS/MRS zadáný prostřednictvím CPK bude doručen do VPK do konta knihovny, jejíž průkazku uživatel vlastní.** O tom, kde a jak bude požadavek realizován, rozhoduje knihovník. Výpůjčka je zaslána do knihovny, jejíž průkaz uživatel vlastní
- B. Požadavek uživatele knihovny na MVS/MRS zadáný prostřednictvím CPK bude doručen do VPK do konta některé zakládající knihovny, která dokument vlastní, výběr cílové (dožádané) bude proveden automaticky na úrovni VPK.** Knihovník z domovské knihovny uživatele nebude do tohoto procesu zasahovat. Výpůjčka je zaslána do knihovny, jejíž průkaz uživatel vlastní.
- C. Rozšířit službu MVS i na dokumenty, které jsou aktuálně v knihovně nedostupné (vypůjčené, poškozené, ve vazbě atd.)** S touto službou by mohla být spojena platba.

Varianta B – automatický výběr cílové knihovny

- aktuálně je do CPK zapojeno 22 zakládajících knihoven
 - ne vždy jsou fondy knihoven dostupné pro CPK
 - neexistuje centrální databáze e-časopisů a e-knih v EIZ
- možné mezní situace:
- v CPK nedojde ke správnému ověření dostupnosti dokumentu v knihovně, požadavek bude předán nevhodné knihovně ... jeho vyřízení se protáhne
 - dokument se v domovské knihovně uživatele nachází, jeho záznam není možné do CPK dodat (naskenované katalogy ...) nebo ho nebylo možné v CPK vyhledat (odlišnosti v katalogizačních záznamech knihoven) ... uživatel bude zbytečně čekat na MVS, knihovnám s jejím zajištěním vzniknou náklady
 - dokument se nachází v témže městě, ale v jiné knihovně ... získání dokumentu by mohlo být levnější a rychlejší

Varianta B – automatický výběr cílové knihovny

- CPK nemusí obsahovat 100% informaci o fondu konkrétní knihovny
- statistiky části knihoven ukazují, že požadavky je vhodné ověřovat – ať jde o správnost citace nebo zjištění lokace dokumentu
 - NK ČR: 12,13% požadavků na MVS/MRS nalezeno v NK ČR
20,19% požadavků na MMS nalezeno v NK ČR nebo ČR
 - MZK: 12,23% požadavků na MVS/MRS nalezeno v MZK
 - NTK: 3,7% požadavků na MVS/MRS nalezeno v NTK
11,4% požadavků na MMS nalezeno v NTK nebo ČR

Varianta B – automatický výběr cílové knihovny

- vzhledem k počtu zakládajících knihoven nebude u části krajů možné uplatnit přednostní výběr knihovny ze stejného regionu
- Praha – 7 knihoven v CPK
- Středočeský, Jihočeský a Pardubický kraj: krajská knihovna + městská knihovna
- ostatní kraje: pouze jedna zapojená knihovna

Do algoritmu výběru by pravděpodobně bylo již ve stávající VPK možné zahrnout nastavení, která by knihovna při automatickém výběru preferovala.

Varianta B – automatický výběr cílové knihovny

- u některých objednávek by pro knihovny mohlo být vzhledem k finančním nákladům těžké obhájit finanční efektivitu služby (náklady na poštovné, evidence výpůjček, bankovní poplatky atd.)
- v rámci CPK by bylo vhodné, aby knihovny sjednotily svou cenovou politiku vůči uživatelům i knihovnám

Poplatky účtované uživateli za realizovanou MVS

0,- Kč	NK ČR, KNM, NTK
30,- Kč	KVK, SVK Kladno
35,- Kč	KNAV
40,- Kč	NLK, KK Pardubice SVK HK (+ poplatek půjčující knihovně, je-li účtován)
50,- Kč	MZK, SVK PL, VKOL, SVK Ústí nad Labem, KK Vysočiny MSVK (+ poplatek půjčující knihovně, je-li účtován)
60,- Kč	MKP, MěK Kutná Hora, JVK, KK Karlovy Vary
55,- Kč nebo 65,- Kč (podle váhy zásilky) + 5,- Kč nebo 10,- Kč za výzvu k vyzvednutí	KFBZ
100,- Kč	MěK Česká Třebová
poštovné a balné + poplatek půjčující knihovně, je-li účtován	MěK Tábor, ÚMV

Poplatky účtované knihovně za realizovanou MVS

MVS není knihovnám účtována	NK ČR, KNAV, MKP, NTK, NLK, MZK (mimobrněnským knihovnám), SVK Kladno
Zdarma v rámci kraje	ostatní knihovny platí skutečné náklady ... SVK HK ostatní knihovny 50,- Kč ... KVK, SVK Ústí nad Labem
Účtují	60,- Kč ... MSVK 50,- Kč ... SVK Plzeňského kraje, VKOL, MěK Česká Třebová
Poplatky pro knihovny nejsou na stránkách zmíněny	MěK KH, JVK, MěK Tábor, KNM, KK Pardubice, KK Vysočiny, KK Karlovy Vary, ÚMV

% požadavků na MVS realizovaných z fondu ZK CPK (statistiky knihoven v PS pro MVS a DDS za rok 2014)

NK ČR	<p>30% (MVS + MRS)</p> <p>na 3 ZK CPK nebyl směřován žádný požadavek</p> <p>Z 10 knihoven, z jejichž fondů bylo realizováno nejvíce objednávek MVS/MRS, je pouze pět zakládajících knihoven CPK (3. OLA001, 4. BOA001, 6. LIA001, 8. CBA001, 9. ABG001).</p>
MZK	<p>24,44%</p> <p>na 6 ZK CPK nebyl směřován žádný požadavek</p>
NTK	
SVK HK	56%
KNAV	MVS byla realizována pouze ze 7 ZK CPK
MKP	<p>57,8%</p> <p>Na 5 ZK CPK nebyl směřován žádný požadavek</p>
MěK Tábor	

Varianty MVS v CPK

- **MVS v rámci CPK – možné cesty:**
 1. **MVS založená na principech daných Knihovním zákonem, vyhláškou a metodickými pokyny**
 2. **MVS CPK = „služba dodávání fyzických dokumentů“ založená na smluvním ujednání mezi Zakládajícími knihovnami CPK a jdoucí v některých ohledech nad rámec platné legislativy**
- **Jednání Rady CPK (26. 10. 2015):**
 - **MVS v CPK bude řešena jednotně s využitím VPK**
 - **paralelně budou probíhat kroky směřující k realizaci varianty s maximálním využitím automatizace (zejména řešení smluvního, organizačního a personálního zajištění)**
 - **z rozhodnutí Rady CPK proběhne průzkum mezi knihovnami (primárně bude zaměřen na Zakládající knihovny, dále budou osloveny např. knihovny v rámci Sekce pro služby SDRUK), jehož úkolem bude zjistit ochotu a připravenost knihoven jít cestou „2“ a postoj knihoven ke zmíněným variantám A, B a C**

Připravovaný průzkum

Nástin okruhů otázek připravovaného průzkumu

- požadavek zadaný uživatelem v CPK je směřován přímo do cílové knihovny, tuto knihovnu vybírá VPK automaticky na základě definovaného algoritmu
- závazné dodržování lhůt pro vyřízení požadavku (např. 3 dny)
- ochota objednat prostřednictvím MVS CPK i dokumenty, které knihovna ve svém fondu má, ale momentálně jsou nedostupné (vypůjčené, poškozené, neexpedovatelné atd.)
- sjednocení poplatků za služby mezi všemi Zakládajícími knihovnami CPK
- ochota zaslat výpůjčku přímo uživateli + definice požadovaných podmínek (okruh možných podmínek již dříve připravila PS)
- ochota přijmout k vrácení knihu z jiné knihovny + předat ji této knihovně
- ochota vytvořit v knihovně pro poskytování MVS CPK a MVS paralelní workflow s odlišnými pravidly

Připravovaný průzkum

Nástin okruhů otázek připravovaného průzkumu

- požadavek zadaný uživatelem v CPK je směřován přímo do cílové knihovny, tuto knihovnu vybírá VPK automaticky na základě definovaného algoritmu
- závazné dodržování lhůt pro vyřízení požadavku (např. 3 dny)
- ochota objednat prostřednictvím MVS CPK i dokumenty, které knihovna ve svém fondu má, ale momentálně jsou nedostupné (vypůjčené, poškozené, neexpedovatelné atd.)
- sjednocení poplatků za služby mezi všemi Zakládajícími knihovnami CPK
- ochota zaslat výpůjčku přímo uživateli + definice požadovaných podmínek (okruh možných podmínek již dříve připravila PS)
- ochota přijmout k vrácení knihu z jiné knihovny + předat ji této knihovně
- ochota vytvořit v knihovně pro poskytování MVS CPK a MVS paralelní workflow s odlišnými pravidly

Děkuji za pozornost